

## **POLITICA PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE**

Consolidare e sviluppare la propria presenza sul mercato nazionale, perseguendo un miglioramento continuo che consenta di fornire un servizio affidabile ed efficiente, in grado di soddisfare le esigenze del Cliente e realizzato nel rispetto della normativa inerente l'ambiente circostante, la sicurezza dell'ambiente di lavoro e la gestione socialmente responsabile dei processi lavorativi.

Koinè è un'azienda specializzata nella gestione di dati, nell'elaborazione di documenti e nell'invio di corrispondenza transazionale (fatture, avvisi di pagamento, bollettini C/C, ecc.) ed informativa (lettere circolari, depliant e brochures, ecc.) sotto forma di posta ibrida e comunicazione multicanale, offrendo anche avanzati servizi EBP (electronic billing presentment).

Azienda certificata ai sensi della norma UNI EN ISO 9001 intende oggi perseguire una politica di gestione integrata mirata a soddisfare le continue necessità del Cliente e delle parti interessate nel rispetto dei principi di etica sociale orientati alla tutela dei lavoratori e della loro salute e sicurezza, nonché nel rispetto dei requisiti ambientali.

In tale ottica la Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione al fine di governare le proprie attività in tema di salute, sicurezza e diritti nel lavoro, ambiente, in conformità con gli standard internazionali più qualificati.

A tal fine Koinè si impegna a:

- comunicare e diffondere le informazioni riguardo a salute, sicurezza e diritti nel lavoro, ambiente, agli "stakeholders" interni ed esterni dialogando con gli stessi e collaborando attivamente a livello nazionale ed internazionale con gli organismi istituzionali ed accademici;
- promuovere l'uso delle tecnologie più avanzate per ottenere l'eccellenza nella tutela della salute dei lavoratori, nella sicurezza sul lavoro e nella protezione dell'ambiente;
- valutare e ridurre l'impatto ambientale dei propri prodotti e servizi lungo tutto il relativo ciclo di vita
- utilizzare responsabilmente le risorse con l'obiettivo di raggiungere uno sviluppo sostenibile che rispetti l'ambiente e i diritti delle generazioni future;
- non utilizzare né dare sostegno all'utilizzo del lavoro minorile e del lavoro obbligato;
- assicurare pari opportunità e libertà di associazione, promuovendo lo sviluppo di ciascun individuo;
- opporsi all'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale;
- assicurare il costante rispetto della normativa in materia ambientale e rispettare le leggi e gli standard industriali in materia di orario di lavoro e garantire che i salari siano sufficienti a soddisfare i bisogni primari del personale;
- stabilire e mantenere attive le procedure necessarie per valutare e selezionare fornitori e sub-fornitori sulla base del loro livello di responsabilità sociale ed ambientale;
- non tollerare alcun tipo di corruzione in qualsiasi forma o modo, in qualsiasi giurisdizione, neanche ove attività di tal genere fossero nella pratica ammesse, tollerate o non perseguite giudizialmente;

— coinvolgere tutti i livelli dell'organizzazione e tutti i dipendenti del Gruppo assicurando che responsabilità e procedure operative siano definite con precisione, appropriatamente comunicate e chiaramente comprese.

Per raggiungere tali obiettivi KOINÈ si impegna in un'azione continua attraverso un controllo delle attività, al fine di identificare e ridurre eventuali effetti negativi sull'ambiente e identificare e prevenire eventuali rischi per i lavoratori. Gli obiettivi aziendali vengono raggiunti attraverso modalità di volta in volta definite e mediante:

- Garanzia di una efficiente gestione aziendale attraverso la responsabilizzazione e la formazione del personale;
- Monitoraggio costante delle prestazioni dei processi, degli aspetti ambientali e di sicurezza operando nell'ottica di un continuo miglioramento delle tecnologie e delle conoscenze.
- Valutazione degli aspetti ambientali diretti ed indiretti e valutazione dei rischi in ambiente di lavoro.
- Sensibilizzazione e coinvolgimento dei propri lavoratori, distributori, fornitori ed altri collaboratori, affinché attuino le forme ambientalmente e socialmente corrette, e lavorando in sicurezza.
- Divulgazione delle informazioni su azioni intraprese e obiettivi raggiunti.

Il presente documento, e gli obiettivi ad esso collegati, viene riesaminata annualmente in concomitanza con il Riesame della Direzione.

Data 18.10.2016

L'Amministratore Delegato  
Simone Peretta

